

東日旅遊有限公司（「東日旅遊」、「本公司」）致力於保護客戶的資料及私隱，客戶可透過使用本公司設置的網站（「本公司網站」）或其他途徑提供個人資料。本公司理解客戶提供個人資料關乎對本公司的重大信任，因此本公司的首要任務是確保由客戶所提供的個人資料的安全和保密。

【定義】

1. 本政策的特定用語的定義如下：
 - 1.1. 「預訂」指透過預訂系統、電郵或其他途徑預訂旅遊產品或服務；
 - 1.2. 「預訂系統」指由系統供應商操作及維持，讓使用者預訂旅遊產品或服務的網上系統；
 - 1.3. 「客戶」指透過本公司平台查詢或預訂旅遊產品或服務的客戶，或訂閱東日旅遊電子資訊的客戶。
 - 1.4. 「個人資料」指直接或間接和一名人士有關的任何資料，而且從該資料確定有關的個人身份是切實可行的；
 - 1.5. 「系統供應商」指操作及維持預訂系統的第三方服務供應商。
2. 「東日旅遊電子資訊」指有關以下類別的東日旅遊產品和服務的資訊：
 - 2.1. 有關東日旅遊所經營或提供的機票、酒店、旅行團的推廣；
 - 2.2. 有關特別活動的推廣；
 - 2.3. 有關本公司服務的研究及意見調查；或
 - 2.4. 有關東日旅遊與其他品牌（如航空公司、旅遊局、其他旅遊機構、合作伙伴或慈善機構等）的聯營活動。

【個人資料的收集】

1. 本公司將不時從客戶收集以下類別的個人資料：
 - 1.1. 客戶的全名；
 - 1.2. 客戶的出生日期；
 - 1.3. 客戶的旅遊證件號碼、簽發國家及到期日；
 - 1.4. 客戶的飛行常客會員號碼（如適用）；
 - 1.5. 客戶的電郵地址；
 - 1.6. 客戶的電話號碼；
 - 1.7. 透過網上系統、電郵、電話或其他方式與客戶的通訊。
2. 本公司或會收集關於客戶的其他資料，例如客戶對本公司網站的使用、個人喜好等，這些資料會被匿名化或綜合，而且不能致使客戶的身份被識別。
3. 客戶向本公司提供任何個人資料即表示客戶確認在相關情況下提供個人資料是公平和合理的。
4. 若客戶向本公司提供其他人的個人資料，該客戶即保證及承諾他/她已獲得相關人士的同意向本公司提供其個人資料，讓本公司按照本私隱政策及已向客戶提供的相關收集個人資料聲明使用及轉移其個人資料。

【收集及使用個人資料的目的】

1. 本公司或會將客戶所提供的個人資料用於以下（非盡列）目的：
 - 1.1. 處理客戶的查詢或預訂；
 - 1.2. 在處理客戶的查詢時檢索客戶的資料及要求的服務內容；
 - 1.3. 發送有關客戶的查詢或預訂的確認電郵/資料予客戶；
 - 1.4. 如有需要，就與客戶的查詢或預訂有關之事宜聯絡客戶；
 - 1.5. 向已訂閱東日旅遊電子資訊及已同意接收該等推廣資料的客戶發送東日旅遊電子資訊；
 - 1.6. 本公司會為客戶製作客戶檔案，該檔案包含客戶個人資料、過去的查詢及預訂資料，而該檔案只會由本公司使用及處理。
2. 客戶應參考本公司在收集其個人資料時向他們提供的收集個人資料聲明，其中列明本公司使用其個人資料的確切目的。

【個人資料的轉移和披露】

1. 本公司或會將客戶透過預訂系統、網上平台或任何其他方式提供的個人資料轉移至系統供應商及/或相關的航空公司、營運商以處理相關的查詢或預訂。除此之外，本公司並不會轉移或披露閣下的個人資料予任何其他方。
2. 本公司或會在根據法律要求或任何管轄區的法院所頒發之命令、或任何政府部門、執法部門和行政機關提出要求的情況下披露個人資料，且不承擔任何法律責任。
3. 本公司或會在對客戶提出任何法律申索，或辯護與客戶或客戶的查詢或預訂有關的申索時披露個人資料。

【個人資料的安全及保留】

1. 客戶向本公司提供的個人資料只會以適當的形式及履行列明於向客戶收集個人資料時所提供的收集個人資料聲明內的目的（或直接相關的目的）所需要的時間內保存，其後將被銷毀。
2. 若客戶提交查詢或預訂要求，本公司會使用及保留其個人資料以處理有關服務或本公司與客戶之間的紛爭。
3. 為了確保本公司正確使用客戶個人資料、維持本公司收集的個人資料的準確性及防止個人資料在未經授權的情況下或意外地被查閱、處理、刪除或以其他目的使用，本公司已實施各種實質、電子和數據管理措施，以維護及保障本公司所收集的個人資料。

【Cookies 檔案之使用】

1. 本公司使用 cookies 檔案（客戶的瀏覽器、電腦或電子裝置所儲存的少量資料）以處理本公司所提供的網上系統和服務（如適用）、記錄客戶對網站的使用及改善對客戶使用網絡的經驗。
2. 本公司或會提供有關客戶流量模式及相關網站資料的數據統計報告予有信譽的第三方供應商，但該些報告不會包含任何個人資料。
3. 客戶可以在客戶所使用的瀏覽器選項中自行修改設定，如客戶選擇拒絕所有的 cookies，客戶仍可瀏覽本公司網站，但可能無法使用本公司為客戶而設的部份服務。

【第三方網站】

1. 本公司網站內含有通往其他網站的鏈接。對於客戶透過本公司網站內的鏈接而查閱的任何第三方網站，本公司並沒有控制權或責任。客戶必須閱讀所有第三方網站的私隱政策聲明。

【本公司對資料安全的承諾】

1. 為了保持個人資料的準確性、防止未經授權的查閱及確保個人資料的正確使用，本公司已採取適當的實質、電子和數據管理措施，以維護及保障本公司在網上收集的個人資料。對於互聯網及/或流動應用的加密程序，本公司使用符合行業標準，稱為安全套接層（SSL）的協定，以保護個人資料。當閣下輸入相關的個人資料時，該資料會在透過互聯網安全發送之前自動被加密。
2. 客戶提供的個人資料只會是在有需要的時間內被儲存在數據庫中。本公司網站設置了防火牆，以防止客戶的個人資料在未經授權的情況下或意外地被查閱。但在互聯網上的保密和安全性尚未達至完全，本公司無法肯定客戶與本公司的通訊中的私隱能絕對得到保障。客戶須確認披露個人資料的風險由客戶承擔及個人資料可能在未經授權的情況下被他人使用。本公司不會對基於閣下與本公司通訊或向本公司發送資料而導致的任何直接、間接、特別或相應的損失負責。本公司鼓勵客戶保護自己的個人資料，免受他人未經授權的查閱。

【聯絡及聲明】

1. 客戶有權查閱或更正本公司所持有客戶的個人資料。如有任何查閱或更正個人資料的要求，或其他有關個人資料的疑問，客戶可聯絡本公司的客戶服務主任 sales@tonichitravel.com.hk。
2. 本政策以中文為原文，或會被翻譯為其他語言。若其他語言的版本與中文原文版本存有歧異，則以中文版本為準。